

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス高島平	
公表:令和6年3月1日 配布数:34 有効回答数:29					集計期間 令和5年12月4日 ~ 令和6年1月20日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5	0	・現状が分からないので評価できません	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	1	0	・現状が分からないので評価できません ・専門性がある職員が良い職員とは限らないと思うので特に求めない	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	3	0	・現状が分からないので評価できません	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	0	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	・平日はなかなか時間がとれないと思いますが、週末に時々行われるイベントが楽しそうです。 ・保護者とアセスメントの上、計画に沿ってしっかり行っています	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	9	・これをデイサービスに求めているので今のままで満足 ・わからない ・わかりません ・まだインフルエンザやコロナが流行っているので仕方ないと思っています・特に必要を感じない ・うちの場合はなくても良いと思っています ・コロナ渦で交流がなく何かのイベントで行って貰いたいです ・前はあったかもしれないけどコロナ渦になってさらにそういう交流がもてない気がする	
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	・ノートやいつも話を聞くのが楽しみです	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2	0	・こちらの都合で面談になかなか行けずすみません ・活動の中で気付いたことなどを教えていただけている	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	11	15	・特にデイサービスにおいては保護者会等の必要性を感じない時代色にそぐわないと感じる ・特に必要性を感じない	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6	0	・そのようなお知らせを頂いたことがないのでわからない	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	・私がこんな性格なので全て言っている感じがします ・営業時間内に連絡できないこともあるのでLINEやメールでの連絡手段の設置を検討してほしい	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	12	3	・未確認です ・活動の様子をもう少しお知らせいただけると嬉しいblogの更新が止まっている様子	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	29	0	0		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	2	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	2	0	・1年で3回ぐらい避難訓練をしてくれるので助かっています	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	29	0	0	・いつも優しくして頂いてるので子どもはアプリが大好きです ・本人が疲れている時は休みたいと言っているが帰ってくる時は笑顔です	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	28	1	0	・大変満足しています ・いつもありがとうございます ・皆さん親切に対応して下さいます ・職員の皆様にかわいがっていただき信頼、安心できるご支援に感謝しております ・安心してお願いできてありがたいです ・細かい要望にも対応して下さいます ・職員の人柄もよく満足している	